

# Informations Rapides

ISSN 0151-1475

9 décembre 2008 - n° 330

©INSEE 2008

## ■ Enquête annuelle d'entreprise dans les services – Premiers résultats 2007

### Services aux entreprises

Thème «*Activité dans le commerce et les services*»

En 2007, 402 600 entreprises exercent une activité de services aux entreprises. Elles emploient plus de 3,1 millions de personnes en équivalent temps plein. Leur chiffre d'affaires (CA) total atteint 395 milliards d'euros et la valeur ajoutée (VA) dégagée est de 206 milliards, soit 66 000 euros par personne travaillant dans ces secteurs. Néanmoins, la valeur ajoutée par personne est très dispersée selon les secteurs. Elle est de moins de 30 000 euros dans les activités de nettoyage mais dépasse les 150 000 euros dans les activités de location et atteint 218 000 euros dans les télécommunications. Près de quatre entreprises sur dix investissent en 2007. Le taux d'investissement moyen s'élève à 12 %. Dans les activités de location et location-bail, les entreprises investissent quasiment la totalité de leur valeur ajoutée. Il s'agit principalement d'investissement de remplacement ou de renouvellement de leur matériel. Dans les autres secteurs, les taux d'investissement sont inférieurs à 12 %, hormis dans les télécommunications et dans la collecte et le traitement des déchets et des eaux usées, où ils se situent entre 12 % et 18 %. Le taux de valeur ajoutée (VA/CA) est très fort dans les activités liées à l'emploi : 92 %. Il est d'un peu plus de 50 % en moyenne.

### Enquête annuelle d'entreprise dans les services aux entreprises – Premiers résultats 2007

NAF rév. 2	Nombre d'entreprises	Chiffre d'affaires (M€)	Valeur ajoutée (M€)	Investissement (M€)	Personnes occupées	Taux de non salariés (%)
<b>Services aux entreprises</b>	<b>402 581</b>	<b>394 896</b>	<b>206 310</b>	<b>24 106</b>	<b>3 136 920</b>	<b>10,9</b>
<b>5320Z Autres activités de poste et de courrier (532)</b>	<b>1 158</b>	<b>508</b>	<b>216</b>	<b>6</b>	<b>6 109</b>	<b>13,7</b>
<b>61 Télécommunications</b>	<b>2 729</b>	<b>60 002</b>	<b>29 685</b>	<b>5 281</b>	<b>135 943</b>	<b>1,5</b>
6110Z Télécommunications filaires	1 232	30 519	16 547	3 302	106 975	0,8
6120Z Télécommunications sans fil	349	25 771	11 611	1 565	22 514	1,0
6130Z Télécommunications par satellite	18	2 455	1 175	378	1 237	0,2
6190Z Autres activités de télécommunication	1 130	1 258	351	36	5 217	16,4
<b>66 Act. auxiliaires d'assurance et de caisses de retraite (662)</b>	<b>25 078</b>	<b>10 076</b>	<b>6 912</b>	<b>138</b>	<b>89 404</b>	<b>27,4</b>
6621Z Évaluation des risques et dommages	1 526	866	608	19	9 124	14,0
6622Z Activités des agents et courtiers d'assurances	22 977	8 899	6 143	118	78 369	29,0
6629Z Autres act. auxiliaires d'assurance et de caisses de retraite	575	312	160	2	1 911	25,1
<b>77 Activités de location et location-bail</b>	<b>20 216</b>	<b>26 874</b>	<b>13 285</b>	<b>12 793</b>	<b>86 557</b>	<b>18,7</b>
7711A Loc. de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	1 530	3 097	1 140	1 910	12 328	7,6
7711B Loc. de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers	567	4 377	3 021	5 432	4 807	7,4
7712Z Location et location-bail de camions	608	2 824	1 208	1 712	3 379	14,6
7721Z Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport	1 135	384	160	29	2 688	34,8
7722Z Location de vidéocassettes et disques vidéo	1 405	110	55	15	2 356	53,8
7729Z Loc. et location-bail d'autres biens personnels et domestiques	2 328	2 123	967	235	15 594	11,2
7731Z Loc. et location-bail de machines et équipements agricoles	6 583	383	234	129	7 628	77,0
7732Z Loc. et location-bail de machines et équipements pour la construction	1 842	3 411	1 579	716	18 472	7,5
7733Z Loc. et location-bail de machines de bureau et de mat. informatique	319	3 229	1 535	1 347	3 090	8,5
7734Z Loc. et location-bail de matériels de transport par eau	208	159	133	1	233	76,4
7735Z Location et location-bail de matériels de transport aérien	212	661	429	7	220	93,2
7739Z Loc. et location-bail d'aut. machines, équip. et biens matériels n.c.a.	2 706	4 312	2 000	1 211	12 934	15,9
7740Z Location-bail de propriété intellectuelle et de prod. similaires à l'exception des œuvres soumises à copyright	773	1 804	824	48	2 830	16,2
<b>58 Édition de logiciels (582)</b>	<b>4 160</b>	<b>7 315</b>	<b>4 357</b>	<b>93</b>	<b>47 001</b>	<b>5,1</b>
5821Z Édition de jeux électroniques	34	681	347	9	1 723	1,9
5829A Édition de logiciels système et de réseau	755	1 488	939	20	10 299	5,0
5829B Édition de logiciels outils de développement et de langages	117	553	353	5	3 083	1,7
5829C Édition de logiciels applicatifs	3 254	4 593	2 718	60	31 896	5,6
<b>62 Programmation, conseil et autres activités informatiques</b>	<b>35 517</b>	<b>39 400</b>	<b>21 723</b>	<b>811</b>	<b>282 131</b>	<b>10,0</b>
6201Z Programmation informatique	6 554	3 803	2 160	91	30 383	17,1
6202A Conseil en systèmes et logiciels informatiques	21 582	25 141	13 951	363	185 174	9,5
6202B Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques	5 444	6 157	3 582	122	40 176	10,3
6203Z Gestion d'installations informatiques	1 387	4 063	1 924	232	24 531	3,7
6209Z Autres activités informatiques	550	237	106	2	1 866	22,5



Institut National de la Statistique et des Études Économiques - Direction générale 18, bd A. Pinard 75675 Paris Cedex 14

Directeur de la publication : Jean-Philippe COTIS.

**INSEE**

Adresse Internet : <http://www.insee.fr>

	Nombre d'entreprises	Chiffre d'affaires (M€)	Valeur ajoutée (M€)	Investissement (M€)	Personnes occupées	Taux de non salariés (%)
<b>631 Traitement de données, hébergement et activités connexes</b>	<b>6 236</b>	<b>6 540</b>	<b>3 298</b>	<b>215</b>	<b>50 343</b>	<b>9,5</b>
6311Z Traitement de données, hébergement et activités connexes	4 833	6 323	3 172	202	46 593	7,4
6312Z Portails Internet	1 403	217	126	12	3 750	36,4
<b>9511Z Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques</b>	<b>5 255</b>	<b>1 322</b>	<b>573</b>	<b>15</b>	<b>15 379</b>	<b>30,1</b>
<b>69 Activités juridiques et comptables</b>	<b>64 087</b>	<b>31 897</b>	<b>23 023</b>	<b>373</b>	<b>301 809</b>	<b>21,2</b>
6910Z Activités juridiques	42 807	18 685	13 934	201	159 359	29,3
6920Z Activités comptables	21 280	13 211	9 089	172	142 451	12,1
<b>70 Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion</b>	<b>64 073</b>	<b>44 841</b>	<b>15 299</b>	<b>1 068</b>	<b>216 273</b>	<b>24,4</b>
7010Z Activités des sièges sociaux	2 401	24 190	3 084	852	56 552	1,1
7021Z Conseil en relations publiques et communication	6 248	1 841	1 019	14	14 090	40,2
7022Z Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	55 424	18 810	11 196	202	145 630	31,9
<b>71 Act. d'architecture et d'ingénierie ; act. de contrôle et analyses techniques</b>	<b>69 532</b>	<b>50 863</b>	<b>23 290</b>	<b>772</b>	<b>357 324</b>	<b>16,4</b>
7111Z Activités d'architecture	26 695	6 409	4 420	63	64 525	40,6
7112A Activité des géomètres	1 832	967	728	25	13 360	13,0
7112B Ingénierie, études techniques	33 580	38 437	15 180	540	222 632	11,6
7120A Contrôle technique automobile	3 736	820	527	36	10 686	22,8
7120B Analyses, essais et inspections techniques	3 689	4 230	2 435	108	46 121	5,6
<b>73 Publicité et études de marché</b>	<b>22 684</b>	<b>26 909</b>	<b>9 488</b>	<b>412</b>	<b>141 072</b>	<b>11,9</b>
7311Z Activités des agences de publicité	15 436	13 395	5 395	127	92 378	12,2
7312Z Régie publicitaire de médias	3 983	11 099	2 808	263	28 380	10,8
7320Z Études de marché et sondages	3 265	2 415	1 285	23	20 314	12,5
<b>74 Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>	<b>23 964</b>	<b>5 812</b>	<b>2 865</b>	<b>179</b>	<b>57 453</b>	<b>39,6</b>
7410Z Activités spécialisées de design	2 797	615	284	11	5 439	47,6
7420Z Activités photographiques	7 152	1 716	768	116	20 158	34,7
7430Z Traduction et interprétation	8 217	849	516	17	11 775	68,0
7490A Activité des économistes de la construction	1 589	329	237	12	4 055	33,4
7490B Activités spécialisées, scientifiques et techniques diverses	4 209	2 303	1 060	23	16 026	23,8
<b>78 Activités liées à l'emploi</b>	<b>4 006</b>	<b>26 905</b>	<b>24 821</b>	<b>87</b>	<b>660 483</b>	<b>0,2</b>
7810Z Activités des agences de placement de main-d'œuvre	1 395	1 035	733	17	11 481	6,5
7820Z Activités des agences de travail temporaire	1 681	24 509	23 052	56	624 864	0,1
7830Z Autre mise à disposition de ressources humaines	930	1 361	1 036	15	24 138	1,5
<b>80 Enquêtes et sécurité</b>	<b>6 726</b>	<b>6 655</b>	<b>4 796</b>	<b>167</b>	<b>145 492</b>	<b>3,6</b>
8010Z Activités de sécurité privée	5 094	5 226	3 993	93	124 690	3,2
8020Z Activités liées aux systèmes de sécurité	894	1 376	767	74	19 427	2,0
8030Z Activités d'enquête	738	53	36	1	1 376	58,3
<b>812 Activités de nettoyage</b>	<b>17 167</b>	<b>10 004</b>	<b>7 447</b>	<b>185</b>	<b>267 996</b>	<b>5,1</b>
8121Z Nettoyage courant des bâtiments	9 022	6 431	4 973	115	192 031	3,4
8122Z Autres act. de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel	6 298	1 850	1 269	45	40 636	13,7
8129A Désinfection, désinsectisation, dératisation	855	362	220	10	4 578	18,0
8129B Autres activités de nettoyage n.c.a.	992	1 361	985	15	30 751	2,4
<b>82 Act. administratives et autres act. de soutien aux entreprises</b>	<b>28 286</b>	<b>28 492</b>	<b>10 770</b>	<b>830</b>	<b>205 008</b>	<b>11,3</b>
8211Z Services administratifs combinés de bureau	3 234	352	212	7	6 249	46,3
8219Z Photocopie, prépa. de documents et aut. act. spéc. soutien de bur.	1 998	2 265	920	50	21 084	6,7
8220Z Activités de centres d'appels	667	1 924	1 057	22	31 570	1,1
8230Z Organisation de foires, salons professionnels et congrès	2 991	2 690	955	49	12 616	17,7
8291Z Act. des agences de recouvrement de factures et des sociétés	591	905	241	7	3 713	12,3
8292Z Activités de conditionnement	1 066	1 697	681	48	16 931	3,5
8299Z Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.	17 739	18 660	6 702	647	112 844	13,4
<b>37 Collecte et traitement des eaux usées</b>	<b>631</b>	<b>1 371</b>	<b>634</b>	<b>78</b>	<b>10 863</b>	<b>4,4</b>
<b>38 Collecte, traitement et élimination des déchets (hors 383)</b>	<b>1 033</b>	<b>8 902</b>	<b>3 737</b>	<b>598</b>	<b>58 525</b>	<b>0,9</b>
3811Z Collecte des déchets non dangereux	365	4 099	1 679	250	36 924	0,5
3812Z Collecte des déchets dangereux	174	360	164	18	2 551	3,2
3821Z Traitement et élimination des déchets non dangereux	373	3 168	1 338	267	12 784	1,5
3822Z Traitement et élimination des déchets dangereux	121	1 275	555	63	6 266	1,0
<b>39 Dépollution et autres services de gestion des déchets</b>	<b>43</b>	<b>207</b>	<b>91</b>	<b>4</b>	<b>1 756</b>	<b>1,7</b>

Source : Insee, Enquête Annuelle d'Entreprise dans les services (premiers résultats 2007)

#### Pour comprendre ces résultats :

L'enquête annuelle d'entreprise (EAE) dans les services est la principale source de données économiques sur l'activité, la structure et les performances des entreprises de services marchands en France métropolitaine. Exhaustive pour les entreprises de 30 salariés ou plus ou réalisant au moins 5 millions d'euros de chiffre d'affaires, l'enquête est effectuée par sondage pour les petites unités, en alternant une année sur deux les secteurs interrogés.

Ces premiers résultats pour 2007 concernent les secteurs des services aux entreprises qui ont été enquêtés sur l'ensemble de leur champ (toutes tailles d'entreprises). **Ces résultats sont les premiers à paraître en utilisant la nomenclature NAF Rév. 2 mise en place au 1<sup>er</sup> janvier 2008.** Le mouvement qui impacte le plus les résultats lorsque l'on raisonne sur l'ensemble des secteurs des services aux entreprises est le passage de l'activité de holding dans le secteur financier et donc en dehors du champ de la présente enquête.